

ГАРАНЦИОННА КАРТА

I. Условия за гаранция

Гаранционният срок на акумулаторната батерия започва от датата на закупуване за следния период:

- 24 месеца – за леки и лекотоварни ;
- 18 месеца или 100 000 км. – за тежкотоварни автомобили* ;
- /*ако не са посочени километрите гаранцията е 12 месеца./
- 12 месеца – за строителна и селскостопанска техника ;
- 6 месеца – за таксиметрови автомобили;

1. Гаранцията е валидна в случаите на проявени дефекти на материала или при производствени дефекти.
2. При уважение на предявената рекламация на клиента се предоставя нова акумулаторна батерия с гаранционен срок, допълващ остатъчния гаранционен срок от предишната акумулаторна батерия.
3. Гаранцията е валидна само в случай, че акумулаторната батерия се експлоатира правилно и са спазени изискванията от настоящата „Гаранционна карта“ и приложената в нея „Инструкция за експлоатация“.
4. Акумулаторната батерия в гаранционен срок, за която се констатира, че е само разредена може отново да бъде заредена от представителите на вносителя за България за сметка на клиента.

II. Ред и условия за приемане на рекламации

1. Рекламация може да бъде предявена във всеки оторизиран от „ЕЛИТ ОЙЛ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД сервиз при представяне на документ, удостоверяващ датата на покупка – Гаранционна карта или фактура.
2. **Рекламации не се приемат в случаите, при които:**
 - 2.1. Липсват необходимите документи – Гаранционна карта или фактура.
 - 2.2. Гаранционната карта има корекции.
 - 2.3. Маркировката на акумулаторната батерия не съответства на описаната в „Гаранционната карта“.
 - 2.4. Извършено е неправилно свързване, монтаж или експлоатация.
 - 2.5. Не е спазена „Инструкция за експлоатация“, приложена към „Гаранционната карта“.
 - 2.6. Неправилно избрана акумулаторна батерия, съгласно препоръките на завода производител на съответния автомобил.
 - 2.7. Нарушен външен вид: издута или спукана кутия ;следи от удар, падане или вдлъбнатини ;стопени или механично повредени клеми;следи от изгаряния или топлинни деформации по кутията, предизвикани от неправилен монтаж и експлоатация, както и поради опити за извършване на ремонтна дейност.
 - 2.8. Акумулаторната батерия не е укрепена към автомобила.
 - 2.9. Нивото на електролита е по-ниско от указаното от производителя.
 - 2.10. Плътноста на електролита е по-висока от 1.30гр/см3.
 - 2.11. Съществуват видими разрушения на плочите и активната маса, което е доказателство за продължителна експлоатация при ниско ниво на електролита.
 - 2.12. Акумулаторната батерия е дълбоко разредена и електролитът е замръзнал.
 - 2.13. Електролитът в клетките е мътен в следствие разрушаване на активната маса поради неправилна експлоатация.
 - 2.14. Електролитът е замърсен с примеси.

2.15. Представената акумулаторна батерия е с напрежение в покой по-ниско от 6V.

2.16. Зарядната система на автомобила е неизправна.

2.17. За стартерни акумулаторни батерии не се предоставя рекламация при употреба в каравани, лодки, яхти, инвалидни колички, за осветление, агрегати за ток и др. с циклично натоварване.

2.18. От вътрешната страна на вентилите и отворите за вентилиране има тъмно кафяво оцветяване, дължащо се на системно презареждане на акумулаторната батерия.

2.19. Консумацията на ток при неработещ двигател и изключени консуматори е по-голяма от 20 mA.

2.20. Акумулаторната батерия е експлоатирана не по предназначение.

2.21. При автомобили работещи на 24V напрежение е сменена само едната акумулаторна батерия.

III. Монтаж на акумулаторната батерия

1. Смяната се извършва при изключен двигател и изключени консуматори, като първо се демонтира клемата от отрицателния полюсен извод, а след това от положителния полюсен извод.

2. Извършва се проверка на клемите и полюсите изводи, като в случай на замърсяване, същите се почистват.

3. След монтирането и в автомобила, батерията трябва да се закрепи по начин, определен от производителя на автомобила.

4. Свързването на акумулаторната батерия се извършва като първо се свързва положителната клемка към положителния полюсен извод, а след това отрицателната клемка към отрицателния полюсен извод.

IV. Експлоатация на акумулаторната батерия в автомобила

1. Нормалният капацитет на акумулаторната батерия, стартерният ѝ ток, размерите и положението ѝ трябва да съответстват на препоръките на производителя на автомобила.

2. За акумулаторните батерии е необходимо да се регулира нивото и плътността на електролита. При ниво по-ниско от маркировката „min“ на акумулаторната батерия трябва да се долее дестилирана вода и да бъде проверено напрежението, поддържано от зарядната система на автомобила.

3. В случаите на експлоатация в градски условия или при монтиране в автомобила на допълнителни консуматори на ток, трябва по-често да бъде контролирано състоянието на зареденост на акумулатора и напрежението, поддържано от зарядната система на автомобила.

4. Да не се стартира акумулаторът при дълбоко разрежена акумулаторната батерия чрез т.н. „бутане“ или с помощта на друг автомобил. Стартирането на автомобил по този начин при присъединена акумулаторната батерия може да доведе до пълното ѝ унищожаване (след включването на двигателя протича ток на зареждане със стойност неколкосткратно по-висока от допустимата).

5. Ако настъпи дълбоко разреждане на акумулаторната батерия, тя трябва да бъде заредена в кратък период от време. Съхранението на акумулаторната батерия в разрежено състояние предизвиква сулфатизация на плочите ѝ, а при ниски температури води до замръзване на електролита.

6. Акумулаторната батерия трябва да се поддържа в чисто и сухо състояние: Проходимостта на вентилите и каналите за вентилиране трябва да бъдат контролирани.

7. Не използвайте каквито и да било добавки към електролита.

8. Поддържайте акумулаторната батерия винаги в заредено състояние.